



Helpline et tutoriels

Pour toute question en rapport avec l'utilisation du dispositif de l'aide aux devoirs, vous pouvez avoir recours à l'*Helpline* au numéro 8002 90 90 (de 9 à 12 heures et de 13 à 16 heures pendant les jours ouvrables) ou par courriel à l'adresse helpdesk@e-bichelchen.lu.

Les tutoriels présentant le détail des fonctionnalités de l'e-Bichelchen restent accessibles :

- <http://www.edulink.lu/ej5x>(enseignants) ;
- <http://www.edulink.lu/ndnv> (personnel éducatif et assistants parentaux) ;
- <http://www.edulink.lu/475w> (parents) ;

S'y ajoutent des tutoriels à l'attention des enseignants traitant certains thèmes de manière plus approfondie :

- Inscriptions (<http://edulink.lu/ebt1>) ;
- Accès (<http://edulink.lu/ebt2>) ;
- Devoirs à domicile (<http://edulink.lu/ebt3>)
- Absences (<http://edulink.lu/ebt4>).